



Soru : Ürün montajı için tezgahta ne kadar delik açmalıyız?

Cevap : Tezgahınızda min.25-30mm çapında delik açmalısınız.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürün hem pille hem de elektrikle kullanılmaya uygundur.Elektrikle kullanım için adaptör kutuda bulunmaktadır.

Soru: Sensör ayarı nasıl yapılır?

Cevap: Sensör ayarı için kumanda yoktur. Ürünü il kullanmaya başladığınızda sensör mesafesi otomatik olarak fabrika ayarlarına sabitlenir.

Soru: Çift su girişli olarak kullanabilir miyim?

Cevap: Ürün tek su girişli olarak kullanılmak için tasarlanmıştır.Ürünü çift su girişli kullanmak isterseniz ürünle birlikte ekstra bir sıcak/soğuk su karıştırıcısı(mikser) almalısınız.Mikser valfe takıldığından sıcak/soğuk ayarı yapmak istediğinizde tezgahın altından müdahale etmelisiniz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net