

Soru: Kurulumu kolay mıdır?

Cevap: Evet ürün montajı oldukça kolaydır.Ürünle birlikte gelen vida ve dübellerle size lazım olan tek şey matkaptır.

Soru: Cihaz için nasıl kağıt kullanmalıyım? Uygun kağıt tedarikliğini nasıl yapabilirim?

Cevap: Çapı maks.210mm ve kağıt genişliği 195-220mm aralığında olan tek katlı kendinden kesmeli kağıtlar kullanılmalıdır. Temizlik ürünleri satan birçok firma uygun kağıtları satmaktadır.

Soru : Ürünlerin yedek parça teminini nasıl yaparız ve yedek parça alıp kendimiz tamir yaparsak cihaz garanti kapsamı dışına çıkar mı?

Cevap : Ürünün tüm yedek parçalarını firmamızdan temin edebilirsiniz.El kurutma ve saç kurutma mak.hariç diğer ürünlerimizde yapacağınız parça değişimleri garanti kapsamını etkilememektedir.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizdedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ürün kurulumundan önce lütfen kurulum ve kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net

