

Soru: Kurulumu kolay mıdır?

Cevap: Evet ürün montajı oldukça kolaydır. Ürünle birlikte gelen vida ve dübellerle size lazım olan tek şey matkaptır.

Soru : Elektrikle kullanmak istediğimde direkt 220 ile mi çalışır?

Cevap: Ürünle birlikte elektrikle kullanım için adaptör gönderilmektedir. Bu adaptörü havluluğa takarak direkt 220 lik prizinizle ürünü çalıştırabilirsiniz.



Soru : Pille kullanırsam sıkıntı yaşar mıyım? Şarjlı pil kullanabilir miyim?

Cevap : Ürünlerimizin daha verimli çalışması için elektrikle kullanılmasını tavsiye ediyoruz. Ama pille kullanırsanız Varta endüstriyel pil kullanmanızı öneririz. Ürünlerimizde şarjlı pil kullanılmamaktadır.

Soru: Cihaz için nasıl kağıt kullanmalıyım? Uygun kağıt tedarikini nasıl yapabilirim?

Cevap: Çapı maks.200mm ve kağıt genişliği 195-200mm aralığında olan tek katlı rulo kağıt kullanılmalıdır. (Kullanılan kağıt kalın olursa cihaz motoru zorlanır) Kendinden koparmalı kağıtlar sensörlü cihazlar için uygun değildir. Temizlik ürünleri satan birçok firma uygun kağıtları satmaktadır. Firmalara sensörlü havlu makinesi için 19cm çapında rulo havlu diye belirtmeniz yeterli olacaktır.

Soru: Kağıt verdikten sonra bekleme süresi ayarı var mıdır?

Cevap : Bekleme süresi için herhangi bir ayar mevcut değildir.

Soru : Cihazınız ayna arkası/dolap içi kullanıma uygun mudur?

Cevap : Cihazımızın sensör gözü cihaz altında olmadığı için maalesef bu tür kullanımlara uygun değildir.

Soru : Kapak kırılırsa yeni cihaz mı almam gereklidir?

Cevap : Firmamızdan yedek kapak temin edebilirsiniz.

Soru : Ürünlerin yedek parça teminini nasıl yaparız ve yedek parça alıp kendimiz tamir yaparsak cihaz garanti kapsamı dışına çıkar mı?

Cevap : Ürünün tüm yedek parçalarını firmamızdan temin edebilirsiniz.El kurutma ve saç kurutma mak.hariç diğer ürünlerimizde yapacağınız parça değişimleri garanti kapsamını etkilememektedir.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

DİKKAT !!! Firmamız , XINDA markasının Türkiye deki tek resmi distribütörüdür. Orijinal Xinda markası olmayan hiçbir taklit ürüne teknik servis hizmeti vermemekteyiz ve yedek parça temini yapmamaktayız. Bu nedenle satış sonrası servis ve yedek parça sorunu yaşamamak için orijinal ürün almanızı tavsiye ederiz.

Ürün kurulumundan önce lütfen kurulum ve kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net